

## “정품토너 확인 더 쉬워졌습니다” 브라더코리아, 새로운 토너 패키지 출시

정품 소모품 구별 위해 새 디자인 적용...정품 사용 시에만 무상 A/S 혜택 받을 수 있어



브라더인터내셔널코리아(이하 브라더)가 8월 31일 정품 토너 패키지에 새로운 디자인을 적용했다고 밝혔다.

브라더는 기존 토너 패키지에서 제품명(숫자)을 강조하여 제품에 대한 명확한 구분을 가능케 했다. 이는 흔히 ‘재생토너’라고 불리는 비정품 토너 사용으로 발생할 수 있는 기기 오염이나 안전 문제, 무상 A/S 혜택에서 제외되는 등의 고객 불이익을 최소화하기 위한 조치로 해석된다.

프린터나 복합기는 해당 제품에 맞는 소모품을 사용해야 한다. 레이저 제품에는 토너 카트리지와 드럼 유닛을, 잉크젯 제품에는 잉크 카트리지나 잉크 보틀이 짝이다. 프린터나 복합기의 하드웨어에 해당되는 소모품을 구매하여 사용해야 기기가 정상 작동된다.

소모품 구매 시, 사용 중인 하드웨어에 맞는 짝을 찾을 때 특히 중요한 것이 해당 제품의 정품 여부다. 브라더는 “저가를 앞세워 시중에 판매되고 있는 비정품 소모품을 사용할 경우, 인쇄 품질, 기기 오염, 안전 문제가 발생할 수 있다”며 “무엇보다 비정품 토너 사용 시에는 브라더가 제공하는 무상 A/S 혜택에서 제외된다”는 점을 강조했다.

브라더는 새로운 디자인으로 출시된 브라더 레이저 전용 정품 토너를 통해 브라더 정품 소모품에 대한 홍보도 이어나갈 예정이다. 브라더 정품 토너를 사용하여 ▲최신 색상 관리 기술로 개발되어 정확한 팬톤 컬러를 출력하고 ▲비정품 토너 대비 평균 57% 이상 인쇄량이 많으며 ▲엄격한 ISO 표준에 따라 가장 높은 안전 표준 테스트를 통과한 안전한 제품이라는 점을 알릴 방침이라고 전했다.

새로운 토너 패키지 변경은 앞으로 몇 달에 걸쳐 이루어진다. 브라더는 “온오프라인을 통해서 고객이 구매할 브라더 정품 토너의 경우 기존 패키지와 변경된 패키지를 모두 찾을 수 있다”며 “패키지가 기존 디자인이더라도 브라더의 정품 토너는 엄격한 테스트를 통과한 제품이므로 안심하고 사용할 수 있다”고 함께 전했다.

브라더의 정품 소모품에 관한 보다 자세한 정보에 대한 내용은 브라더 공식 홈페이지(<https://www.brother-korea.com/ko-kr/contents/supplies-main>)를 통해 살펴볼 수 있다.