

## 브라더, '2019 리더스 초이스 어워드' 11년 연속 부동의 '1위 프린터' 선정

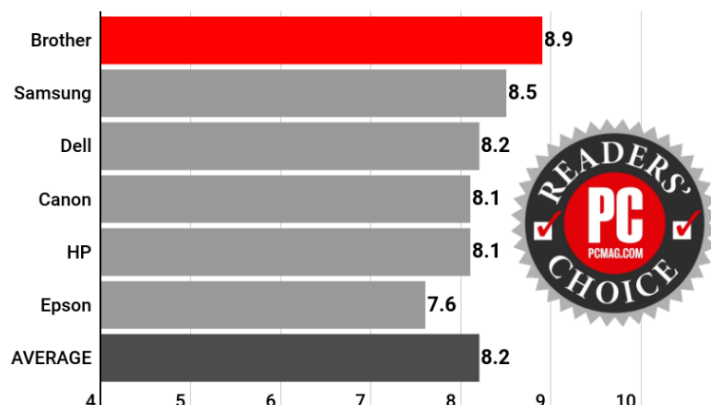
- '2019 리더스 초이스 어워드' 및 '2019 비즈니스 초이스 어워드' 프린터 부문에서 각각 11년 연속, 7년 연속 1위 프린터에 선정
- 설정 용이성(8.8), 신뢰성(9.1) 부문에서도 가장 높은 점수를 받았고, 가장 많이 추천할 브랜드(9.0)로 꼽혀

2019년 10월 21일, 서울 - 세계적인 프린터/복합기 전문 기업 브라더인터내셔널코리아(www.brother-korea.com, 이하 브라더)는 오늘, 美 IT 전문지인 PC 매거진이 수여하는 '2019 리더스 초이스 어워드(PCMag Readers' Choice Awards 2019)' 및 '2019 비즈니스 초이스 어워드(PCMag Business Choice Awards 2019)' 프린터 부문에서 각각 11년 연속, 7년 연속 1위에 선정되는 영예를 안았다고 밝혔다.

'리더스 초이스 어워드'는 美 PC 매거진 독자들이 직접 프린터 설정 용이성, 신뢰성, 출력 품질, 기술 지원, 수리, 잉크/토너 등 소모품 비용 등의 항목에 대한 종합적인 평가를 내리고, 이를 기반으로 전반적인 소비자 만족도를 조사해 최고의 브랜드를 발표하고 있다.

브라더는 '2019 리더스 초이스 어워드'에서 10점 만점에 평점 8.9를 받으며 부동의 1위 자리를 지켰으며, 이를 통해 장기간 프린터를 보유, 유지하기를 원하는 고객들에게 최적의 브랜드라는 점을 다시 한번 입증했다. 브라더는 설정 용이성(8.8), 신뢰성(9.1) 부문에서도 가장 높은 점수를 받았고, 가장 많이 추천할 브랜드(9.0)로 꼽혔다.

PC 매거진 측은 "독자 대상의 조사를 보면 신뢰할 수 있고 장기간 사용할 수 있는 프린터 중에 확실한 리더 브랜드가 존재한다는 것을 알 수 있다. 브라더는 모든 브랜드 중에서 전반적인 고객만족도 부문과 신뢰도 부문에서 가장 높은 점수를 받으며 1위 브랜드로 선정됐다"라고 밝혔다.



<전반적인 만족도>

또한, 브라더는 '2019 비즈니스 초이스 어워드'에서도 10 점 만점에 평점 8.4 를 받으며 1 위를 차지했다. 프린터 설정 용이성(8.9), 신뢰성(8.7), 프린터 속도(8.4) 부문 가장 높은 점수를 받았고, 가장 많이 추천할 브랜드(8.5)로 꼽혔다.

PC 매거진 측은 "브라더처럼 장기간 리더의 자리를 차지하는 것은 드문 일이며, 이번 어워드 수상은 브라더가 비즈니스 사용자들에게 받는 높은 지지와 인기를 잘 보여주는 결과이다"라고 총평했다.



브라더인터내셔널코리아(주)의 최정규 프린팅 사업부 본부장은 "브라더는 고객 경험에 높은 가치를 두고 상당한 자원을 투자하고 있으며, 고객의 기대치를 뛰어넘기 위해 최선을 다하고 있다. 또한, 가정용, 업무용 두 분야에서 비용효율적인 기술이 적용된 고품질 프린터 개발을 위해 심혈을 기울이고 있다. '리더스 초이스 어워드' 와 '비즈니스 초이스 어워드'에서 각각 11 년, 7 년 연속 부동의 1 위 브랜드에 선정됨으로써 이 같은 브라더의 노력을 인정받게 되었으며, 가정용, 업무용 두 분야 모두에서 최고의 브랜드라는 점을 입증하게 되어 매우 영광스럽다"라고 말했다.

한편, PC 매거진은 미국의 권위 있는 IT 전문지로 제품 리뷰, 기술 동향, 구입 가이드 등 전세계 구독자를 위한 각종 정보를 다루고 있으며, 수백개의 제품을 대상으로 한 엄격한 테스트와 리뷰를 통해 정기적으로 PC 매거진 수상 제품을 선정하고 있다. '2019 리더스 초이스 어워드' 및 '2019 비즈니스 초이스 어워드'는 2019 년 6 월 3 일부터 6 월 24 일까지 PC 매거진 독자를 대상으로 기술 지원 및 제품에 대한 전반적인 만족도를 묻는 이메일 서베이 결과를 토대로 최고의 브랜드를 선정했다.

###

### 브라더 공업 소개 (Brother Industries Ltd.)

1908년 재봉틀 수리업으로 시작한 브라더 공업은 1932년 가정용 재봉틀을 개발하여 1934년에 정식 회사로 설립되었다. 브라더는 1961년 휴대용 타자기 개발, 1971년 고속 도트 프린터 개발 등을 거치면서 프린터 중심의 사무용 기기 전문업체로 변신했다. 이후 팩시밀리, 프린터, 복합기 등을 선보이면서 프린터/복합기 전문기업으로서 위상을 높여 나갔으며, 뛰어난 내구성과 운영비용 절감에 탁월한 소형 프린터 및 복합기를 잇따라 출시하면서 세계적인 프린터/복합기 전문기업으로서 입지를 구축했다. 대한민국을 포함, 전 세계 40여 개 국에 진출해 있는 브라더는 프린터 및 복합기 관련 핵심기술을 직접 개발해 경쟁력을 높인다는 고유의 전략을 바탕으로 유럽 및 미국 시장에서 특히 높은 시장 점유율을 기록하고 있다.

### 브라더인터내셔널코리아(주) 소개 (Brother International Korea Co., Ltd.)

브라더 그룹의 한국법인인 브라더인터내셔널코리아(주)는 2009년 10월에 설립되어 봉은사로(삼성동)에 위치해 있으며, 50여 곳의 해외 지사들과 나란히 브라더의 명성을 이어가고 있다.

브라더인터내셔널코리아(주)는 2015년 6월 레이저 프린터, 복합기(MFC), 팩스 및 라벨 프린터의 판매 및 서비스에 대한 ISO 14001 환경경영시스템인증을 획득한 바 있다. 이 인증은 브라더인터내셔널코리아(주)가 한국 시장에서 경영활동을 해 나가는 기업으로서 국제적인 수준의 환경경영을 기업 방침으로 삼고 준수하며 지속적으로 환경개선을 위해 노력하고 있음을 방증하는 성과다.

### 브라더의 친환경 캠페인 'Brother Earth' 소개



브라더는 'Brother Earth'라는 친환경 캠페인을 통해 지속 가능한 성장을 이뤄낼 수 있도록 지원하고 있다. 전 세계 브라더 구성원들의 직접적인 참여로 이어지고 있는 대규모 식수(植樹)사업 외에도, 제품의 설계, 개발, 생산, 포장 단계부터 자원의 재활용에 이르기까지 제품의 라이프 사이클 전체에 친환경 철학이 반영되고 있다. 브라더는 'At your side'를 기업 모토로 지속 가능한 발전이 이뤄지는 사회를 위해 기업 시민으로서 요구되는 책임을 인식하고 친환경 의식이 있는 기업으로서 앞으로도 적극적인 사회 활동을 지속해 나갈 것이다.

###

### 자료에 대한 문의

커뮤니케이션 웨이브 / 정은경 팀장 (3672-6596 / 010-2790-3607, [lifelife@commwave.co.kr](mailto:lifelife@commwave.co.kr))

커뮤니케이션 웨이브 / 이영미 차장 (3672-6597 / 010-7292-0287, [erica@commwave.co.kr](mailto:erica@commwave.co.kr))